

## **Artificial Intelligence and Its Function in Futures Studies: Focusing on the Domain of Watching (Scanning and Monitoring)**

Homayoun Hariri<sup>1</sup>, Roohollah Zeighami<sup>2</sup>, Mohammad Rahim Eivazi<sup>3</sup>

**Received: 03-04-2024**

**Accepted: 15-06-2024**

### **Abstract**

The contemporary world is facing rapid changes, filled with instability, uncertainty, complexity, and ambiguity, and these transformations create great surprises over time. In such conditions, strategic understanding and timely engagement with realities provide the potential for creating opportunities, while neglect and passivity lead to facing various threats. One of the ways to address this is through futures studies and the domain of watching. Conventional watching has limitations, and failing to address them can lead to threats. Artificial intelligence, as one of the most influential emerging technologies in the world, is a driving force for extensive changes across various fields, including the watching domain. This research focuses on the capabilities of artificial intelligence and considers its limitations, examining how to enhance watching. The study is applied and qualitative in nature, initially gathering data through literature review and library research. Then, to finalize and prioritize the limitations of conventional watching, the Delphi method was applied in two phases. Finally, using the collective opinions of experts in a panel, the "Rohrbeck" model was selected as the base model, and the results were completed and confirmed. An enhanced model, integrating artificial intelligence, was proposed. The time scope of the research is 10 years, and the spatial scope focuses on the domain of futures studies in Iran.

**Keywords:** Futures studies, Scanning, Monitoring, Watching, Artificial intelligence.

1. PhD Student in Futures Studies, Faculty of Strategic Management, Supreme National Defense University, Tehran, Iran homayounhariri.futures@gmail.com

2 . Corresponding Author. PhD Student in Futures Studies, Faculty of Strategic Management, Supreme National Defense University, Tehran, Iran r.zeighami@gmail.com

3. Professor in Futures Studies Department, Faculty of Governance, University of Tehran, Tehran, Iran ra.eivazi@yahoo.com

## هوش مصنوعی و کار کرد آن در آینده‌پژوهی: با تمرکز بر حوزه دیدبانی

همایون حریری<sup>۱</sup>، روح الله ضیغمی<sup>۲</sup>، محمد رحیم عیوضی<sup>۳</sup>

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۳/۰۳/۲۶

تاریخ دریافت: ۱۴۰۳/۰۱/۱۵

### چکیده

جهان معاصر با تغییرات شتابنده، سرشار از بی‌ثباتی، عدم قطعیت، پیچیدگی و ابهام رو به رو است و این تحولات در گذر زمان، شگفتی‌های بزرگی را خلق می‌کنند. در این شرایط درک راهبردی و به‌هنگام واقعیت‌ها و کنش فعال با آنها قابلیت خلق فرصت ایجاد می‌کند و غفلت و انفعال سبب مواجهه با تهدیدهای گوناگون می‌شود که یکی از شیوه‌های آن بهره‌گیری از آینده‌پژوهی و حوزه دیدبانی است. دیدبانی مرسوم دارای محدودیت‌هایی است که در صورت عدم توجه به آن، با تهدید رو به رو می‌شویم: هوش مصنوعی به عنوان یکی از اثرگذارترین فناوری‌های نوظهور در جهان، پیشان تغییرات وسیع در حوزه‌های گوناگون شده و بر حوزه دیدبانی نیز اثرگذار است. در این پژوهش با تمرکز بر قابلیت‌های هوش مصنوعی و ملاحظه محدودیت‌های آن، نحوه ارتقای دیدبانی بررسی شده است. این پژوهش، از نوع کاربردی و با رویکرد کیفی بوده و در ابتدا با مرور ادبیات و بررسی کتابخانه‌ای، گرداوری اطلاعات اولیه انجام شده است. سپس برای نهایی‌سازی و اولویت‌بندی محدودیت‌های دیدبانی مرسوم، روش دلفی در دو مرحله اجرا شد. در انتها با بهره‌گیری از نظرات جمعی خبرگان در قالب پنل، ضمن انتخاب الگوی «روریک» به عنوان الگوی مبنای نتایج به دست آمده تکمیل و به تأیید رسیده و الگوی ارتقا‌یافته با تلفیق با هوش مصنوعی پیشنهاد شده است. قلمرو زمانی تحقیق ۰۱ ساله و قلمرو مکانی، حوزه آینده‌پژوهی در ایران مدنظر قرار گرفته است.

**وازگان کلیدی:** آینده‌پژوهی، دیدبانی، پویش، پایش، هوش مصنوعی.

۱. دانشجوی دکتری آینده‌پژوهی، دانشکده مدیریت راهبردی، دانشگاه عالی دفاع ملی، تهران، ایران  
[homayuonhariri.futures@gmail.com](mailto:homayuonhariri.futures@gmail.com)
۲. دانشجوی دکتری آینده‌پژوهی، دانشکده مدیریت راهبردی، دانشگاه عالی دفاع ملی، تهران، ایران، (نویسنده مسئول)  
[r.zeighami@gmail.com](mailto:r.zeighami@gmail.com)
۳. استاد گروه آینده‌پژوهی، دانشکده حکمرانی، دانشگاه تهران، تهران، ایران  
[ra.eivazi@yahoo.com](mailto:ra.eivazi@yahoo.com)

## مقدمه

جهان معاصر در آستانه تحولات و دگرگونی‌های شگرفی است؛ تحولاتی که در هیچ برهه‌ای از تاریخ بشر بدیلی برای آن سراغ نمی‌توان گرفت (خزایی و همکاران، ۱۳۹۶). ما در دنیایی که به اختصار VUCA<sup>۱</sup> نامیده می‌شود زندگی می‌کنیم که به معنای بی ثبات، غیرقطعی، پیچیده و مبهم است، لذا باید از تغییر پیش افتم و آن را هدایت کنیم و منفعل بودن را کنار بگذاریم (پدرام و جلالی وند، ۱۳۹۲).

یکی از این تحولات چشمگیر، بحث هوش مصنوعی است. هوش مصنوعی به عنوان یکی از اثرگذارترین فناوری‌های نوظهور در جهان، پیشان تغییرات وسیع در حوزه‌ها و علوم مختلف شده است. امروزه پیشرفت‌های هوش مصنوعی بسیار بازتر و برجسته‌تر از گذشته به نظر می‌رسد و تأثیرات و کاربردهای آن در حال گسترش سریع است (دی اشپیگلایر و همکاران، ۲۰۱۷). چنان پیشرفته می‌تواند فرصت‌ها و مخاطرات زیادی را برای بشریت به دنبال داشته باشد (شیخ‌الاسلامی، ۱۳۹۸). با وجود ارتباط آینده‌پژوهی با تحولات فناوری، آینده‌پژوهان به ندرت از ابزارهای دیجیتال به عنوان بخش مرکزی کار خود در چند سال اخیر استفاده کرده‌اند. بسیاری از روش‌های آینده‌پژوهی مانند برنامه‌ریزی سناریو، پویش افق<sup>۲</sup> و روش دلفی، امروزه کماکان به طور گسترده به همان شکل مورد استفاده قرار می‌گیرند. این در حالی است که چنانچه انتظار داشته باشیم انسان‌ها و هوش مصنوعی با هم تصمیم‌گیری کنند، چرا نباید انتظار داشته باشیم که آینده را نیز بررسی و اکتشاف کنند؟ در حالی که این موضوع باید آینده‌پژوهان را متوجه اهمیت هوش مصنوعی کند، اغلب توجهی به تأثیر آن بر عرصه آینده‌پژوهی ندارند (فوگلسانگ، ۲۰۲۱). سؤالی که ایجاد می‌شود این است که آیا هوش مصنوعی می‌تواند توسط آینده‌پژوهان نیز استفاده شود؟ چنان به نظر می‌رسد که نقش احتمالی هوش مصنوعی در آینده‌پژوهی به طور جدی مورد بررسی قرار نگرفته است (ون بلکام، ۲۰۱۹). کارکردهای آینده‌پژوهی هریک دارای ظرفیت‌ها و محدودیت‌هایی هستند که هوش مصنوعی می‌تواند این ظرفیت‌ها و محدودیت‌ها را دست‌خوش تغییرات و یا حتی دگرگونی نماید؛ لذا ضرورت دارد اثرات هوش مصنوعی بر این کارکردها را بدانیم و برای مواجهه با این پدیده آمادگی داشته باشیم. پیش‌نیاز این کار، درک این نکته است که اولاً بدانیم هوش

1. Volatile, Uncertain, Complex, Ambiguous

2. Horizon scan

مصنوعی پدیده ثابتی نیست؛ بلکه در طول زمان در حال تغییر و تکامل است و ثانیاً بتوانیم ظرفیت‌ها و محدودیت‌های اثرات هوش مصنوعی بر کارکردهای مهم آینده‌پژوهی را بررسی و تحلیل کنیم. در این پژوهش اثر هوش مصنوعی بر یکی از کارکردهای آینده‌پژوهی یعنی دیدبانی مورد بررسی قرار می‌گیرد.

### اهمیت و ضرورت

در بیان اهمیت این پژوهش می‌توان گفت:

- با انجام چنین پژوهش‌هایی عوامل هوش مصنوعی اثرگذار بر حوزه آینده‌پژوهی مشخص می‌شوند؛
- از یافته‌ها و خروجی این پژوهش می‌توان برای بهروزرسانی رویه‌های دیدبانی بهره برد؛
- ظرفیت‌ها و محدودیت‌های هوش مصنوعی و کاربست آن مورد بررسی قرار می‌گیرند؛
- برای چگونگی مواجهه با تغییرات جهانی در حوزه هوش مصنوعی و پیامدهای آتی آن برنامه‌ریزی و تعیین راهبرد نمود.

همچنین در بیان ضرورت می‌توان گفت اگر چنین پژوهش‌هایی انجام نگردد ممکن است:

- حوزه آینده‌پژوهی در مواجهه با هوش مصنوعی غافلگیر گردد؛
- در مورد مخاطرات آتی هوش مصنوعی و اثرات آن بر کارکردهای آینده‌پژوهی به نحوی که باید سیاست‌گذاری نشود؛
- به دلیل عدم تعامل مناسب بین آینده‌پژوهان و فعالان هوش مصنوعی، از جایگاهی که می‌توانیم در این حوزه داشته باشیم غفلت کنیم؛
- تحولات حوزه هوش مصنوعی آینده‌پژوهی مرسوم را دستخوش تغییرات جدی کند و جایگاه آن را متزلزل نماید.

### هدف و سؤال پژوهش

هدف اصلی: «کاربست هوش مصنوعی در دیدبانی می‌باشد».

سؤال اصلی: «هوش مصنوعی چه کارکردهایی در دیدبانی دارد؟»

### مبانی نظری

#### تعریف هوش مصنوعی

هوش مصنوعی به عنوان یکی از فناوری‌های نوین، بعد از جنگ جهانی دوم و طی دهه‌های اخیر

پیشرفت‌های زیادی داشته و به عنوان یکی از حوزه‌های خوش‌آئیه فناوری محسوب می‌گردد که ظرفیت ایجاد تحول در ابعاد مختلف زندگی انسان را دارد. براساس پیش‌بینی صاحب‌نظران عرصه‌های مختلف، زندگی بشر از تشخیص و درمان بیماری‌ها تا اقتصاد و تجارت، از بازی و سرگرمی تا آموزش و پژوهش و البته از داده‌پردازی تا جاسوسی و امنیت تا جنگ و دفاع، بر اثر پیشرفت‌های هوش مصنوعی دگرگون خواهد شد (دی اشپیگلایر و همکاران، ۲۰۱۷).

امروز هوش مصنوعی مورد تأکید صاحب‌نظران دولتی و خصوصی و نهادهای مدنی قرار گرفته است. این تأکید یا از منظر هراس از گسترش این فناوری است و یا از منظر شیفتگی به آن. صرف‌نظر از این نگاه‌ها، یک اجماع‌نظر جهانی وجود دارد و هوش مصنوعی در دستور کار کنوانسیون‌های بین‌المللی قرار گرفته است که این نشان می‌دهد، هوش مصنوعی یک مسئله جالتفاذه جهانی است که ما هم باید آن را در دستور کار خود قرار دهیم. در حال حاضر، ۷۷ درصد مردم جهان از قابلیت‌های هوش مصنوعی استفاده می‌کنند که فقط ۳۳ درصد از این موضوع آگاهی دارند. همچنین استفاده از آن در محیط کار، یک امر رایج است که از ۱۰ درصد در سال ۲۰۱۵ به ۳۷ درصد در سال ۲۰۲۱ رسیده است (حسینی مقدم، ۱۴۰۱).

هوش مصنوعی برای افراد گوناگون در کاربردهای روزمره و رشته‌های دانشگاهی متنوع معانی مختلفی دارد (لگ و هاتر، ۲۰۰۷) و در خصوص آن تعریف واحدی که برای همگان قابل‌پذیرش باشد وجود ندارد. مولر (۲۰۱۷) بیان داشته است که هوش مصنوعی یک مفهوم کلان است که تعداد زیادی زیرشاخه مانند محاسبات شناختی، هوش افزوده، رباتیک هوش مصنوعی و یادگیری ماشینی را شامل می‌شود. همچنین گیل و سلمان (۲۰۱۹) هوش مصنوعی را ترکیبی از ابزارهای سخت‌افزاری و نرم‌افزاری دانسته که قادر است ماشین‌ها را به درک، یادگیری و عملکردی در سطح هوش انسان برساند.

### **هوش مصنوعی**

علی‌رغم این واقعیت که هیچ توافقی در مورد تعریف هوش مصنوعی وجود ندارد، طبقه‌بندی هوش مصنوعی به طور گسترده مدنظر است و می‌توان بین سه سطح مختلف توسعه هوش مصنوعی تمایز قائل شد (راسل و نورویگ، ۲۰۱۰). هوش مصنوعی محدود<sup>۱</sup> که در برخی وظایف خاص برابر

یا برتر از هوش انسان است. هوش مصنوعی عمومی (فراگیر)<sup>۱</sup> که در همه وظایف، دارای بازه کامل عملکرد انسان است، و ابرهوش مصنوعی<sup>۲</sup> که در همه وظایف برتر از هوش انسان است (دی اشپیگلایر و همکاران، ۲۰۱۷). هوش مصنوعی محدود نوعی هوش مصنوعی است که در انجام وظایف خاص بسیار خوب است. نمونه‌های موجود این‌گونه سیستم‌ها شامل دیپ بلو<sup>۳</sup> (بازی شترنج) و واتسن<sup>۴</sup> شرکت آی‌بی‌ام، آلفاگو<sup>۵</sup> شرکت گوگل، الگوریتم‌های تجاری بسامد بالا<sup>۶</sup> و درواقع هر سیستم خودکار تخصصی مانند سرویس ترجمه گوگل و فیلتر هرزنامه‌ها که فراتر از گستره در دسترس انسان عمل کند می‌باشند (کرزول، ۲۰۱۵). هوش مصنوعی عمومی یا فراگیر، هوش مصنوعی در سطح انسان نامیده می‌شود. از منظر برخی متخصصان زمان تحقق هوش مصنوعی عمومی نزدیک است، در حالی که برخی دیگر می‌گویند که تقریباً ۲۰۰ سال طول می‌کشد (فورد، ۲۰۱۸). تحقیقاتی که در یک همایش بین محققان این حوزه به عمل آمده است نشان می‌دهد که متخصصان این حوزه احتمال تحقق هوش مصنوعی عمومی را ۱۰ درصد تا سال ۵۰، ۲۰۲۰ درصد تا سال ۲۰۴۰ و ۹۰ درصد تا سال ۲۰۷۵ دانسته‌اند (دی اشپیگلایر و همکاران، ۲۰۱۷).

### آینده‌پژوهی

آینده‌پژوهی<sup>۷</sup>، مطالعه نظام‌مند آینده‌های ممکن، محتمل، مرجح و همچنین اسطوره‌ها، دیدگاه‌ها و جهان‌بینی‌ها است و به‌دبیال ترسیم آینده‌های بدیل و نگاشتن آینده مطلوب است (عنایت‌اله، ۲۰۱۲). برای کاربست آینده‌پژوهی و تحلیل اثرات آن در مواجهه با پدیده‌های مختلف باید کارکردهای مهم آینده‌پژوهی را شناخت. پدرام و احمدیان (۱۳۹۴) کارکردهای زیر را برای آینده‌پژوهی برشمرده‌اند:

۱. تحلیل، طراحی و ساختن آینده؛ ۲. ارائه تجویزهایی برای شکل دادن به آینده مطلوب؛<sup>۸</sup>
۳. آماده‌سازی برای رویارویی با عدم قطعیت‌های آینده و رویدادهای غیرمنتظره (پرهیز از غافلگیری).

### دیدبانی

نخستین گام آینده‌پژوهی برای برخورد کنشگرانه با آینده و برپایی هوشمندانه و دلخواه آن دستیابی به اطلاعاتی از آینده است. لذا تخصص در حوزه دیدبانی از دیگر حوزه‌های آینده‌پژوهی

- 
1. Artificial General Intelligence(AGI)
  2. Artificial Super Intelligence(ASI)
  3. Deep Blue
  4. Watson
  5. AlphaGo
  6. High-Frequency Trading Algorithms
  7. Futures Studies

ارزشمندتر است، چون دیدبانی داده‌های ورودی دیگر فعالیت‌های آینده‌پژوهی را فراهم می‌سازد (شیخلری و همکاران، ۱۳۹۸). با عنایت به آنچه ذکر شد دیدبانی به عنوان یکی از سه فعالیت اصلی آینده‌پژوهی بسیار مهم و حائز اهمیت است.

### **تعاریف دیدبانی**

برخی از تعاریف دیدبانی به این شرح می‌باشند:

- دهخدا دیدهبانی یا دیدبانی را فعل یا عمل شخص دیدهبان تعریف می‌کند. دیدهبان شخصی را گویند که بر جای بلند مانند سر کوه و بالای کشتی نشیند و هرچه از دور ببیند خبر دهد و او را به عربی «ربیئه» خوانند. دیدهبان کسی است که بالای بلندی نشسته و آمدن دشمن را می‌پاید (لغت‌نامه دهخدا، ۱۳۸۹).
- دیدبانی برایند پایش<sup>۱</sup> و پویش<sup>۲</sup> است. منظور از پایش پاییدن مداوم موضوع‌های شناخته شده است. منظور از پویش، پوییدن (جستجو، کاویدن) محیط برای یافتن یک عامل تأثیرگذار است که هنوز به طور کامل برای ما شناخته شده نیست. انتخاب واژه دیدبانی برای نام‌گذاری برایند پایش و پویش، برگفته از ترجمه نیست و این عنوان یک اسم داخلی برای این روش است (پدارم و احمدیان، ۱۳۹۴).
- دیدهبانی به یک سازمان کمک می‌کند تا تغییرات محیطی را شناسایی کرده و نحوه عکس العمل خود را درست طراحی نماید. دیدهبانی از جمله الزامات و فعالیت‌های پایه‌ای برای آینده‌پژوهی و تصمیم‌گیری‌های آینده‌گرا است. دیدبانی ضمن جلوگیری از غافلگیری، آگاهی پیش‌دستانه نسبت به تغییر و تحولات آتی ایجاد کرده و از این‌رو می‌تواند عاملی محرک و پیشرانی مؤثر برای بقا و پیشرفت باشد (میرشاه ولایتی و نظری‌زاده، ۱۳۹۶).
- دیدهبانی یکی از روش‌های آینده‌پژوهی است که با گردآوری و ارزیابی داده‌های مؤثر بر آینده سازمان، پیرامون آینده سازمان گمان‌پردازی می‌کند (هاینز، ۲۰۱۶).
- براون و واینر دیدبانی را به مثابه راداری توصیف می‌کنند که رویدادهای جدید غیرمنتظره و بزرگ و کوچک دنیا را به گونه‌ای نظامیافته نشان می‌دهد (هاینز و بیشاپ، ۱۳۹۶).
- کوواسا دیدهبانی را چارچوبی برای معنابخشی به علائم ضعیف تغییر، شگفتی‌سازها، پیشرانها و

روندها معرفی کرده است. گام‌های پیشنهادی وی سه‌گام است که از جمع‌آوری اطلاعات شامل عالیم ضعیف تغییر، روندتها و مسائل آغاز می‌شود و در گام دوم انتخاب و دسته‌بندی مرتب‌ترین روندها و مسائل انجام می‌گیرد و در گام آخر به منظور رویارویی مناسب به روندها و مسائل راهبردی تدوین می‌شود (کوواسا، ۲۰۱۰).

- دیده‌بانی فعالیتی مستمر است که ناظر بر مسئله معین و براساس شاخص‌هایی معین، عوامل و عناصر محیط داخل و خارج سازمان را شناسایی می‌کند (پدارم، ۱۳۹۱).
- دیده‌بانی در چهارچوب پویش محیطی عبارت است از تلاش مداوم به منظور شناسایی تغییرات عمده در محیط پیرامون یک سازمان. همچنین دیده‌بانی را می‌توان به صورت رویه نظاممند گرداوری، تحلیل و بهره‌برداری از اطلاعات مفید در تصمیم‌گیری راهبردی تعریف کرد (جهانپور، ۱۳۹۰).
- دیده‌بانی روشی برای شناسایی، گرداوری و بررسی اطلاعات درباره عوامل مؤثر بر روی برنامه‌ها و تصمیم‌گیری‌هاست؛ فعالیت‌هایی که با جمع‌آوری، تجزیه و تحلیل و اشاعه اطلاعات مرتبط و مناسب، بینشی لازم و بموضع را نسبت به روندها و واقعیت‌های موجود فناورانه (تهدیدها و فرست‌ها) محیطی بیرونی یک سازمان ایجاد نموده و بدین‌وسیله از فرایندهای تصمیم‌گیری و برنامه‌ریزی در زمینه مسائل فناورانه و همچنین مدیریت کل سازمان پشتیبانی می‌کند (طهماسبی و همکاران، ۱۴۰۰).

بنابر ماهیت پژوهش و ضرورت ارتباط‌سنجی آن با هوش مصنوعی، تعریف طهماسبی و همکاران (۱۴۰۰) با توجه به نگاه فرایندی و فناورانه به دیده‌بانی به عنوان تعریف مختار درنظر گرفته شده است.

### **کلیدواژه‌ها و مفاهیم متناظر با دیده‌بانی**

دستیابی به یک واژه انحصاری و ارائه تعریفی متقن و دقیق برای دیده‌بانی چندان ساده نیست. در بررسی ادبیات دیده‌بانی به کلیدواژه‌های متعددی بر می‌خوریم که در معنای مشابه یا نزدیک به موضوع دیده‌بانی استفاده شده‌اند. این کلیدواژه‌ها براساس نظرات میرشاوه‌لایتی و نظری‌زاده (۱۳۹۶)، فخری (۱۳۹۸) و خاکبازان و رفیعی هتر (۱۳۹۶) در جدول زیر گردآوری شده‌اند:

### جدول ۱. کلیدواژه‌های مرتبط با دیدبانی

معادل انگلیسی	فارسی	معادل انگلیسی	فارسی
Identify	شناسایی	Scanning	پویش
Intelligence	آگاهی	Monitoring	پایش
Espionage	جاسوسی	Scouting	دیدبانی
Watching	کشیک یا نظاره	Observing	رصد
Investigation	بررسی یا کنکاش	Exploring	اکشاف
Screening	غربالگری	Lookout	هوشیاری
Reconnaissance	شناسایی (نظمی)	Mining	کاوش
Sentry	نگهبانی	Quest	جستجو
Surveillance	مراقبت	Recognizing	تشخیص
Horizon Scanning	پویش افق	Survey	پیمایش
		Environment Scanning	پویش محیطی

### پیشینه تجربی

پژوهشی که به صورت جامع تأثیر هوش مصنوعی بر دیدبانی را بررسی کرده باشد یافت نگردید.

با این وجود در پژوهش‌های زیر به نحوی به حوزه دیدبانی پرداخته شده است:

### جدول ۲. پیشینه تجربی پژوهش (جستجو و بررسی محقق)

پژوهشگر	عنوان	شرح مختصراً
جیم دیتور (۲۰۲۰)	تفکر درباره کلان‌داده، هوش مصنوعی و آینده‌پژوهی	بررسی احتمالات تعاملی بین هوش مصنوعی و آینده‌پژوهی
فخری (۱۳۹۸)	الگوی راهبردی دیدبانی	بررسی و مقایسه ۱۰ الگوی دیده‌بانی
ویگنالی و همکاران (۲۰۲۲)	افق‌های سلامت: روندها و فناوری‌های آینده با همکاری دیدبانی افق آزادس دارویی اروپا	دو الگوی دیدبانی تلفیقی مبتنی بر مشارکت متخصصان و هوش مصنوعی توسعه‌یافته که گام مهمی در تلفیق دیدبانی مرسوم با هوش مصنوعی می‌باشد.
ژورتس و همکاران (۲۰۲۱)	رویکرد ترکیبی هوش مصنوعی - متخصص. آینده‌پژوهی و آینده‌نگاری	

عنوان	پژوهشگر	شرح مختصر
تأثیر هوش مصنوعی بر فعالیت‌های آینده‌پژوهی	ون بلکام (۲۰۱۹)	کارکردهای هوش مصنوعی در آینده‌پژوهی را بررسی کرده است.
آینده‌نگاری تقویت شده - آیا آینده‌نگاری راهبردی با نقطه عطف خود مواجه است؟	فوگلسانگ (۲۰۲۱)	تلفیق آینده‌نگاری راهبردی با هوش مصنوعی را بررسی کرده است.
مبانی آینده‌پژوهی: تاریخچه، اهداف و دانش: علم انسانی برای عصر جدید	بل (۲۰۰۳)	در بخشی از کتاب به تعریف و تشریح مراحل دیدبانی تحت عنوان پایش و پویش پرداخته شده است
هوش مصنوعی و آینده دفاع	دی اشپیگلر و همکاران (۲۰۱۷)	هوش مصنوعی و اثرات آن بر حوزه دفاعی بررسی شده است
کاوشن شکاف: تقویت روش‌های آینده‌نگاری با استفاده از ابزارهای تجزیه و تحلیل داده‌ها	بویسن (۲۰۲۰)	به یادگیری ماشینی و داده‌کاوی و نحوه به کارگیری آینده‌پژوهان از این ظرفیت پرداخته است.

## روش پژوهش

این تحقیق از نوع پژوهش‌های کاربردی با رویکرد کیفی بوده و در ابتدای تحقیق با کمک مرور ادبیات و بررسی کتابخانه‌ای، گردآوری اطلاعات اولیه انجام شده است. سپس با توجه به تخصصی بودن موضوع و کمبود خبرگان و متخصصان متناسب با شرایط جامعه آماری، از روش نمونه‌گیری هدفمند و تعداد ۱۵ نفر خبره با مشخصات مدنظر پژوهشگران (صاحب‌نظر بودن در حوزه هوش مصنوعی و آینده‌پژوهی، دارابودن سابقه علمی در حوزه‌های مشابه و داشتن نگاه راهبردی به مباحث هوش مصنوعی و آینده‌پژوهی) برای همکاری در این پژوهش استفاده گردید. این تحقیق با استفاده از روش دلگی و در دو مرحله اجرا شده و در انتها با بهره‌گیری از نظرات جمع متخصصی از خبرگان در قالب پنل، نتایج به دست آمده تکمیل و به تأیید رسیده است. قلمرو زمانی تحقیق در یک افق ۱۰ ساله انتخاب شده و از نظر قلمرو مکانی، بخش آینده‌پژوهی و سازمان‌ها و محققان ذی نفع ایرانی مدنظر قرار گرفته است.

## یافته‌های پژوهش

- به منظور اینکه بتوانیم چگونگی اثرگذاری هوش مصنوعی بر کارکرد دیدبانی را تعیین کنیم و در جهت هدف پژوهش حرکت کنیم، پنج گام زیر در پژوهش برداشته شده است:
۱. بررسی الگوهای موجود دیدبانی و انتخاب الگوی مبنا از طریق پنل خبرگان؛
  ۲. شناسایی اولیه چالش‌ها و محدودیت‌های اولیه دیدبانی مرسوم مبنی بر مطالعات کتابخانه‌ای و مصاحبه نیمه‌ساختاریافته؛
  ۳. نهایی‌سازی و اولویت‌بندی چالش‌ها و محدودیت‌ها و تعیین نقاط اهرمی دیدبانی مرسوم از طریق دلfüی دو مرحله‌ای؛
  ۴. شناسایی اولیه قابلیت‌ها و محدودیت‌های هوش مصنوعی مبنی بر مطالعات کتابخانه‌ای و مصاحبه نیمه‌ساختاریافته؛
  ۵. جمع‌بندی یافته‌ها و نهایی‌سازی قابلیت‌ها و محدودیت‌های هوش مصنوعی و ارائه الگوی پیشنهادی با ارتقای الگوی مبنا با تلفیق با هوش مصنوعی از طریق پنل خبرگان.

### الگوی دیدبانی مبنا

الگوهای مختلفی در حوزه دیدبانی وجود دارد و هریک گام‌ها و مراحل متعددی را پیش‌بینی کرده‌اند. جهت انتخاب الگوی مبنا مبتنی بر پژوهش میرشاه ولایتی و نظری‌زاده (۱۳۹۸) الگوهای مختلفی به شرح جدول زیر (جدول شماره ۳) احصاء شدند:

جدول ۳. الگوهای دیدبانی (برگرفته از: میرشاه ولایتی و نظری‌زاده، ۱۳۹۸)

ردیف	الگو	ردیف	الگو
۱	نارچال <sup>۱</sup> و همکاران (۱۹۸۷)	۸	مارتارا <sup>۲</sup> و همکاران (۲۰۰۹)
۲	چو <sup>۳</sup> (۲۰۰۱)	۹	لیشتنتالر <sup>۴</sup> (۲۰۰۷)
۳	دی و شومیکر <sup>۵</sup> (۲۰۰۵)	۱۰	لیشتنتالر (۲۰۰۴)
۴	وکیاتو و رودا <sup>۶</sup> (۲۰۱۰)	۱۱	دوراند <sup>۷</sup> (۲۰۱۰)

1. Narchal
2. Mortara
3. Choo
4. Lichtenhaller
5. Day and Schoemaker
6. Vecchiato & Roveda
7. Durand

رده‌ی	الگو	رده‌ی	الگو
۵	گومز و کاستورنا <sup>۱</sup> (۲۰۰۹)	۱۲	رواج و سانتی <sup>۲</sup> (۲۰۰۱)
۶	رابینسون و همکاران <sup>۳</sup> (۲۰۱۲)	۱۳	برنر <sup>۴</sup> (۱۹۹۶)
۷	رومرو و همکاران (۲۰۱۲)	۱۴	روربک (۲۰۰۷)

سپس معیارهای زیر جهت ارزیابی این الگوها در پنل خبرگان تعیین شدند:

۱. تناسب و جامعیت: با توجه به لزوم پشتیبانی الگو از تعریف مختار دیدبانی؛
۲. داشتن فرایند مشخص: بدلیل امکان پذیر شدن تحلیل گام‌به‌گام و پیامده‌سنجی؛
۳. توجه به حوزه فناوری: با توجه به ماهیت فناورانه هوش مصنوعی و قابلیت تلفیق الگو با کارکردهای هوش مصنوعی.

درنهایت در پنل خبرگان الگوی «روربک» از بین الگوهای مذکور دارای بیشترین تناسب با معیارهای تعیین شده تشخیص داده شد. این الگو شامل گام‌های زیر می‌باشد:

جدول ۴. گام‌های الگوی دیدبانی روربک (برگرفته از میرشاه ولایتی و نظریزاده، ۱۳۹۶)

مراحل	عنوان گام	توضیح مختصر
۱	شناسایی حوزه‌ها و اهداف تحقیق	شناسایی حوزه‌های جستجو
۲	انتخاب منابع اطلاعاتی و روش	دیده‌بانان منابع و روش‌های کار را انتخاب می‌کنند
۳	جمع‌آوری داده‌ها	داده‌ها جمع‌آوری و اغلب برای تحلیل‌های بعدی در سیستم اطلاعاتی ذخیره می‌شوند
۴	پالایش، تحلیل و تفسیر داده‌ها	داده‌های جمع‌آوری شده مورد پالایش، تحلیل و تفسیر قرار می‌گیرند
۵	ارزیابی و تصمیم‌گیری	درباره اطلاعات داده شده توسط دیده‌بانان، ارزیابی و تصمیم‌گیری می‌شود
۶	استفاده از اطلاعات	استفاده از یافته‌های دیدبانی

1. Güemes-Castorena

2. Rouach & Santi

3. Robinson

4. Brenner

5. Romero

## محدودیت‌ها و چالش‌های دیدبانی مرسوم

مبتنی بر موارد فوق و براساس مطالعات صورت گرفته (فخری، ۱۳۹۸ و چاوداری، ۲۰۱۹) و مصاحبه نیمه‌ساختاریافته، محدودیت‌های دیدبانی مرسوم شناسایی و سپس در دلفی دو مرحله‌ای، نهایی و اولویت‌بندی شدند. بر این اساس نقاط اهرمی دیدبانی ردیف‌های ۱ تا ۶ جدول زیر هستند: این عوامل متناظر با مراحل ۱ تا ۴ الگوی «روربیک» هستند. شایان ذکر است در نقطه اهرمی، اعمال تغییرات کوچک، تغییرات بزرگی را ایجاد می‌کند. از این‌رو، در حل مسائل باید از قانون اهرم کاری شروع کرد که بیشترین اثر را دارد تا بتوان با حداقل سعی و تلاش به پیشرفت و نتیجه‌های بزرگ دست یافت (اعتباریان، ۱۳۸۰).

جدول ۵. محدودیت‌ها و چالش‌های دیدبانی مرسوم/متعارف

ردیف	محدودیت/چالش
۱	به‌هنگام نبودن/ به‌روز نبودن دسترسی به اطلاعات و منابع (باتوجه به محدودیت زمان و هزینه)
۲	نادیده‌گرفته‌شدن برخی منابع اطلاعاتی و تلفات در داده‌ها (در بررسی و جمع‌آوری اطلاعات)
۳	محدودیت زمانی و سرعت کم جمع‌آوری داده‌ها
۴	نبود توجه همزمان به منابع داخلی و خارجی باتوجه به محدودیت ترجمه و درک زبان خارجی
۵	مشکل گرداوری سریع اطلاعات متنوع در حوزه‌های مختلف اجتماعی، اقتصادی، سیاسی و ...
۶	دشواری و سرعت کم تفسیر اطلاعات گرداوری شده
۷	کم‌عمق بودن بررسی و تحلیل داده‌ها
۸	محدود بودن توان ارائه پیش‌آگهی و پیش‌بینی باهدف جلوگیری از غافلگیری
۹	نادیده‌گرفته‌شدن برخی اطلاعات مهم و سیگنال‌ها به‌دلیل گستردگی حجم داده‌ها
۱۰	عدم امکان بررسی سریع و جامع منابع غیرمکتوب و غیررسمی مانند تصاویر، صوت، فیلم‌ها و شبکه‌های مجازی
۱۱	محدودیت در تنوع منابع، دیدگاه‌ها و رویکردها
۱۲	محدودیت و دشواری در ترسیم و تصویرسازی باهدف اشاعه و استفاده از یافته‌های دیدبانی

## ظرفیت‌ها و کارکردهای هوش مصنوعی (مرتبه با دیدبانی)

براساس مطالعات صورت گرفته (فوگلسانگ، ۲۰۲۱، مولروث، ۲۰۲۰، چاوداری، ۲۰۱۹، ون بلکام، ۲۰۱۹) و مصاحبه‌های نیمه‌ساختاریافته، ظرفیت‌های هوش مصنوعی مرتبه با دیدبانی شناسایی و در

## پنل خبرگان به شرح زیر نهایی شدند:

جدول ۶. ظرفیت‌های هوش مصنوعی مرتبط با دیدبانی

ردیف	موضوع
۱	افزایش کارایی و کیفیت
۲	جمع‌آوری اطلاعات در سطوح عمیق‌تر
۳	خواندن سریع‌تر، گسترش‌های عمیق‌تر
۴	تجزیه و تحلیل مؤثرتر روندها
۵	شناسایی روابط جدید بین پیشرانها
۶	آشکارسازی شگفتی‌سازها <sup>۱</sup>
۷	کمک در جمع‌آوری و ساختاردهی داده‌ها
۸	ربات‌ها استاد را در پایگاه‌های اطلاعاتی و اینترنت می‌خوانند و نقشه گرمایی <sup>۲</sup> تولید می‌کنند و به جستجوی مدادهای روندها و پیشران‌های فناوری می‌پردازند
۹	تجسم بخشیدن <sup>۳</sup> با ترسیم رادارهای روند و فناوری
۱۰	دقیق برتر، قدرت پیش‌بینی بالا، تجزیه و تحلیل عمیق و سریع، مقیاس‌پذیری بالا، تأثیر کم
۱۱	شناسایی و پایش نقاط نادیده انگاشته شده <sup>۴</sup> ، تکانه‌های احتمالی <sup>۵</sup> ، سیگنال‌های ضعیف و شگفتی‌سازها
۱۲	متن‌کاوی (تجزیه و تحلیل احساسات، تشخیص ذهنیت، شناسایی دیدگاه، خلاصه‌سازی متن، الگو‌سازی مفهومی موضوعات)
۱۳	تهییه برنامه‌های عملیاتی بهینه
۱۴	الگوکاوی از صدا/گفتار، تصاویر و ویدئو
۱۵	خودکارسازی فرایند پویش افقی <sup>۶</sup> به همراه ثبات بیشتر، تکرار بیشتر، هزینه‌های بلندمدت کمتر، خطاهای کمتر و کاهش زمان اجرای پویش
۱۶	طبقه‌بندی و خوش‌بندی مقادیر زیادی داده

1. Wildcards
2. Heat Map
3. Visualization
4. Outlier
5. Potential shocks
6. Horizon scanning

ردیف	موضوع
۱۷	صرفه‌جویی در زمان و هزینه
۱۸	تشخیص الگوریتم‌ها و الگوهایی که خبرگان ممکن است نادیده بگیرند
۱۹	افزایش دامنه و عمق پژوهش‌ها و بهره‌وری
۲۰	تعریف حوزه‌های تحقیقاتی و فهرستی از موضوعات

### چالش‌ها و محدودیت‌های هوش مصنوعی (مرتبه با دیدبانی)

مبتنی بر موارد فوق و براساس مطالعات صورت گرفته (دیتور، ۲۰۲۰، ون بلکام، ۲۰۱۹ و دی اشپلیگر و همکاران، ۲۰۱۷) و مصاحبه‌های نیمه‌ساختاریافته، محدودیت‌های هوش مصنوعی مرتبه با دیدبانی شناسایی و در پنل خبرگان به‌شرح زیر نهایی شدند:

جدول ۷. چالش‌ها و محدودیت‌های هوش مصنوعی (مرتبه با دیدبانی)

ردیف	موضوع
۱	مفروضات لحاظ شده در الگوریتم‌ها دارای سوگیری‌هایی می‌توانند باشند که از کاربران پنهان است (خروجی الگوریتم‌ها می‌تواند دارای سوگیری پاشد).
۲	تکیه بر داده‌های گذشته و جاری و دشواری شناسایی موضوعات جدید و نوظهور (قطع‌کننده روندهای قدیمی).
۳	توانایی پیش‌بینی برای بازه کوتاه‌مدت و گمراهنگی آن در پیش‌بینی بلندمدت
۴	وابستگی هوش مصنوعی به مقادیر زیادی از داده (از آینده، داده قابل توجهی در دسترس نیست؛ بنابراین باید با داده‌های تاریخی کار کنیم).
۵	حوزه اخلاق در رابطه با هوش مصنوعی در حال حاضر اندک مورد توجه است.
۶	تفسیر اطلاعات هنوز کاری انسانی است.
۷	نتایجی که هوش مصنوعی تولید می‌کند احساسی ندارد و نشان نمی‌دهد که مردم در مورد مفاهیم مهم چه فکر می‌کنند و نظراتشان مثبت است یا منفی.
۸	هوش مصنوعی نمی‌تواند انسان‌ها به استدلال اهمیت دهد. هوش مصنوعی می‌تواند نمای کلی و مجموعه‌ای از نظرات مختلف را ارائه دهد، اما نمی‌تواند بیان کند کدام سناریو باید حفظ شود و برای رسیدن به آن چه تغییراتی لازم است.
۹	حباب اطلاعاتی (اطلاعاتی را دریافت می‌کنند که با دیدگاه خودشان در توافق باشد و می‌تواند قطبیت را افزایش دهد).

ردیف	موضوع
۱۰	هوش مصنوعی در تمیزدادن بین همبستگی و علیت خوب نیست. اگرچه می‌تواند انسجام بین دو رویداد را ببیند، اما نمی‌تواند به درستی تعیین کند که آیا یک رویداد واقعاً نتیجه رویدادی است که قبل از آن رخداده است یا خیر.
۱۱	عدم دسترسی و درک دانش ضمنی <sup>۱</sup> یا ناخودآگاه <sup>۲</sup> : انسان‌ها تنها از طریق دانش واقعی یاد نمی‌گیرند، بلکه از طریق تعامل با محیط خود نیز یاد می‌گیرند. این دانش را دانش ضمنی یا دانش ناخودآگاه می‌نامند. این عدم درک، اظهارنظر در مورد آینده را برای رایانه‌ها بسیار دشوار می‌کند.
۱۲	محدودیت‌های سرعت محاسبات رایانه‌های فعلی و محدودیت‌های سخت‌افزاری.
۱۳	افزایش دشواری موقیت‌های جدید و کم شدن سرعت پیشرفت.
۱۴	بی‌اعتمادی یا بیزاری اجتماعی.

در یک مرور ادبیات جامع، مولروث و گروتکه<sup>۳</sup> (۲۰۱۸) پنجاه مقاله آینده‌نگاری را تجزیه و تحلیل کردند که در آنها به ترکیب انجام پویش خبره‌محور و رایانه‌محور برای شناسایی سیگنال‌های ضعیف اشاره شده است. نویسنده‌گان مقاله دریافتند که پویش‌ها و تحقیقاتی که توسط خبرگان هدایت می‌شوند نسبت به مواردی که کاملاً رایانه‌محور هستند، بیشتر مستعد سوگیری ناشی از عامل انسانی هستند و به کارگیری رویکرد خبره‌محور در مراحل انتها بی‌فرایند آینده‌نگاری شرکتی مانند تصمیم‌گیری راهبردی و اجرا مؤثرتر است. ولی داده‌کاوی و رویکردهای خودکار بهتر است در مراحل اولیه فرایند آینده‌نگری شرکتی استفاده شوند تا میزان سوگیری ناشی از عامل انسانی را کاهش دهند. چنانچه آینده‌پژوهان علاوه بر منابع داده‌ای، تفسیر نتایج را نیز کنترل کنند، احتمال سوگیری‌های اجتماعی که می‌توانند تحلیل‌ها را منحرف کنند تقریباً وجود ندارد (بویسن<sup>۴</sup>، ۲۰۲۰).

#### جمع‌بندی یافته‌ها و ارتقای الگوی مبنای (تلفیق الگوی مبنای با هوش مصنوعی)

باتوجه به مراتب فوق و محدودیت‌های دیدبانی مرسوم به شرح جداول ۵ و ظرفیت‌ها و محدودیت‌های هوش مصنوعی به شرح جداول ۶ و ۷ و باتوجه به نقاط اهرمی دیدبانی، مراتب در پنل خبرگان به بحث گذاشته شد و یافته‌های زیر به تأیید خبرگان رسید. الگوی ارتقا یافته بر این اساس پیشنهاد می‌گردد:

1. Tacit Knowledge
2. Unconscious Knowledge
3. Mühlroth and Grottke
4. Boysen

## جدول ۸ ارتقای الگوی مبنا با تلفیق با هوش مصنوعی

مرحله ۱. شناسایی حوزه‌ها تحقیق
هوش مصنوعی می‌تواند نقش مهمی در شناسایی حوزه‌های جدید و تهیه فهرستی از موضوعات جدید (از جمله با توجه به پایش نقاط نادیده انگاشته شده، سیگنال‌های ضعیف و شگفتی‌سازها) ایفا کند.
مرحله ۲. انتخاب منابع اطلاعاتی
به‌موازات انجام دیدبانی متعارف توسط خبره، هوش مصنوعی می‌تواند مقالات علمی، انجمن‌های تخصصی، موتورهای جستجو و پلتفرم‌های رسانه‌های اجتماعی را برای شناسایی منابع جدید پویش و پایش کند. هوش مصنوعی می‌تواند به موضوعات نوظهور پردازد و منابع بهتری را انتخاب کند؛ می‌تواند منابع را تحت‌نظر بگیرد و به صورت برخط پایگاه‌های اطلاعاتی و علمی را برای شناسایی منابع جدید تحت‌نظر بگیرد. هوش مصنوعی همچنین می‌تواند منابع خارجی و یا منابع غیررسمی مانند صوت و تصویر و ویدئو را نیز بدون توجه به محدودیت زبانی و زمانی بررسی و شناسایی کند. همچنین می‌تواند با کارشناسان مصاحبه کند. یک چتبات می‌تواند به طور همزمان چندین مکالمه را با کارشناسان انجام دهد.
مرحله ۳. جمع‌آوری داده‌ها
به‌موازات انجام دیدبانی متعارف توسط خبره، هوش مصنوعی می‌تواند به طور مداوم و خودکار جستجو کند. هوش مصنوعی با استفاده از ظرفیت‌های متعدد همانند پردازش زبان طبیعی و یادگیری ماشینی قادر به انجام اقدامات مهم و حیاتی در این حوزه است. استفاده از هوش مصنوعی می‌تواند ضمن کاهش هزینه منابع برای بررسی و جمع‌آوری اطلاعات، کیفیت را نیز افزایش دهد. طبقه‌بندی و خوش‌بندی حجم زیاد منابع به صورت دستی غیرممکن است. هوش مصنوعی می‌تواند گسترده داده‌ها را سریع جمع‌آوری و دسته‌بندی و ساختاردهی کند. از ربات‌های هوش مصنوعی می‌توان برای جستجوی مداوم روندها و پیشران‌ها استفاده کرد.
مرحله ۴. پالایش، تحلیل و تفسیر داده‌ها
به‌موازات انجام دیدبانی متعارف توسط خبره، هوش مصنوعی می‌تواند حجم زیادی از داده‌ها را در مدت زمان کوتاهی و بادقت بیشتری تجزیه و تحلیل کند (البته فعلاً در کاربردهای تخصصی و محدود). الگوریتم‌ها می‌توانند الگوهایی را که آینده‌پژوهان ممکن است نادیده بگیرند، تشخیص دهند. مطالعه خودکار دلفی نیز امکان‌پذیر خواهد بود. هوش مصنوعی می‌تواند روندها را تجزیه و تحلیل کرده و روابط جدید بین پیشران‌ها و سیگنال‌های ضعیف و شگفتی‌سازها را شناسایی کند. با انجام متن‌کاوی، ذهنیت و احساسات و دیدگاه را تشخیص دهد. با این حال در هوش مصنوعی حباب اطلاعاتی باعث افزایش قطبیت در تحلیل‌ها شده و به دانش ضمنی انسان‌ها دسترسی ندارد و تفسیر اطلاعات در حال حاضر کماکان کاری انسانی است.
مرحله ۵. ارزیابی و تصمیم‌گیری
هوش مصنوعی می‌تواند با دقت و سرعت بیشتری برای کوتاه‌مدت پیش‌بینی کند و پیش‌آگهی بدهد و عمق

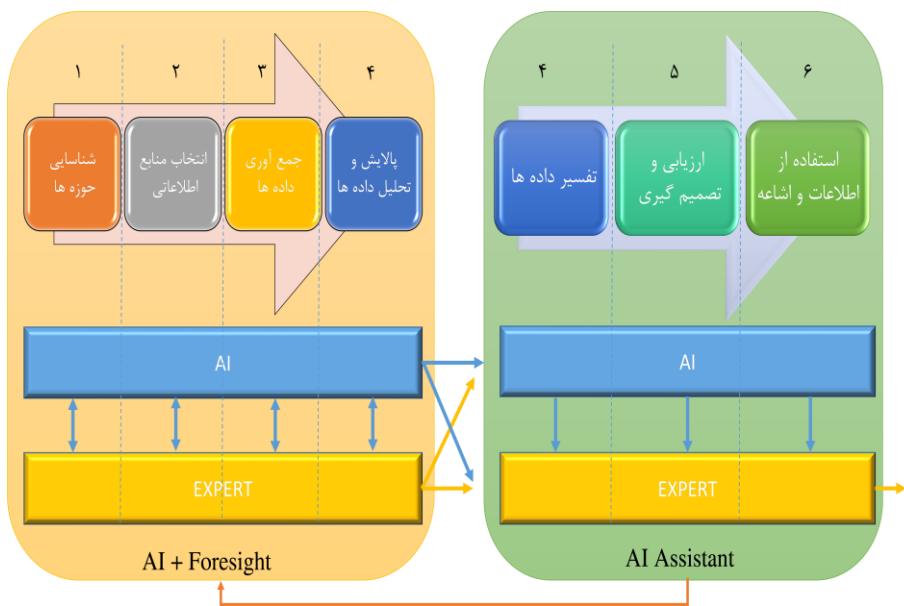
ارزیابی و تحلیل را افزایش دهد و الگوهایی که ممکن است خبرگان نادیده بگیرند را آشکار کند؛ ولی هوش مصنوعی به داشت ضمنی دسترسی ندارد. این عدم درک، اظهارنظر در مورد آینده را برای هوش مصنوعی دشوار می‌کند. از سوی دیگر قابلیت‌های ویژه انسان نظیر خلاقیت، اراده و چالش‌هایی نظیر مبانی اخلاقی، از مهم‌ترین عوامل تصمیم‌گیری در انسان‌ها هستند که هوش مصنوعی فعلی قادر این قابلیت‌ها است. همچنین برخی داده‌های موردنیاز برای ارزیابی و تصمیم‌گیری در دسترس رایانه‌ها قرار ندارد.

#### مرحله ۶. استفاده از اطلاعات و اشاعه

هوش مصنوعی می‌تواند در حوزه انتشار و اشاعه جهت اثرباری به میزانی تغذیه اطلاعاتی انجام دهد تا به صورت طبیعی انتخاب مخاطب همان گزینه مدنظر شود. با این حال توان هوش مصنوعی در درک احساسات و ذهنیت و عواطف مخاطب و محدودیت‌های حوزه اخلاق و نداشتن توان استدلالی به قدرت انسان و دسترسی نداشتن به دانش ضمنی انسان‌ها و از همه مهم‌تر بی‌اعتمادی و یا بیزاری برخی جوامع به هوش مصنوعی باعث می‌شود که هوش مصنوعی نتواند در این مرحله نقش پیشرو داشته باشد. البته به تدریج که پردازش زبان طبیعی بیشتر تکامل می‌یابد، هوش مصنوعی می‌تواند دیدگاهها را تجزیه و تحلیل کرده و به اشتراک بگذارد.

در الگوی پیشنهادی بهره‌گیری از هوش مصنوعی، در مراحل ابتدایی دیدبانی مبتنی بر الگوی مبنا یعنی مراحل شناسایی حوزه‌ها، انتخاب منابع اطلاعاتی، جمع‌آوری داده‌ها و پالایش و تحلیل الزامی قطعی بوده و البته بیشترین اثربخشی و کارکرد را دارد. این مراحل در الگوی پیشنهادی ذیل، تحت عنوان "AI+Foresight" بیان شده است. ولی در سایر مراحل تفسیر، ارزیابی و تصمیم‌گیری و استفاده از اطلاعات، کماکان نقش محوری با خبره است و هوش مصنوعی بنا به محدودیت‌هایی که دارد به عنوان دستیار می‌تواند ایفای نقش نماید. این مراحل در الگوی تحت عنوان "AI Assistant" بیان شده است.

در شکل شماره (۱) الگوی ارتقا‌یافته دیدبانی با تلفیق الگوی مبنا با هوش مصنوعی ارائه شده است:



شکل ۱: الگوی ارتقاء یافته دیدبانی با تلفیق الگوی مبنای با هوش مصنوعی (منبع: محقق)

## نتیجه‌گیری و پیشنهاد

### (الف) نتیجه‌گیری

تغییرات شتابان محیط ناپایدار و پیچیده باعث ایجاد عدم قطعیت‌های متنوع و اثرگذار می‌شود. در این راستا، یکی از مأموریت‌های محوری حوزه آینده‌پژوهی و بهویژه دیدبانی، درک به‌هنگام شرایط و کنش فعال با آنها باهدف فرصت‌آفرینی و کاهش مخاطرات مواجهه با تهدیدات می‌باشد. در این پژوهش با بررسی کارکرد دیدبانی مرسوم، چگونگی بهره‌گیری از هوش مصنوعی به‌عنوان یکی از اثرگذارترین فناوری‌های نوظهور در جهان باملاحظه محدودیت‌های آن و ارائه الگوی دیدبانی ارتقاء یافته مدنظر قرار گرفته است.

در این راستا ضمن مرور مبانی هوش مصنوعی و دیدبانی، الگوی «روربک» در پنل خبرگان به‌عنوان الگوی مبنای انتخاب گردید. بهدلیل آن چالش‌ها و محدودیت‌های دیدبانی مرسوم مبتنی بر مطالعات کتابخانه‌ای و مصاحبه نیمه‌ساختاری‌یافته، شناسایی و در دلفی دومرحله‌ای اولویت‌بندی شد و نقاط اهرمی دیدبانی مرسوم تعیین گردیدند. سپس قابلیت‌ها و محدودیت‌های کلیدی هوش مصنوعی نیز مبتنی بر مطالعات کتابخانه‌ای و مصاحبه نیمه‌ساختاری‌یافته شناسایی شد و نهایتاً یافته‌ها و

الگوی پیشنهادی (با ارتقای الگوی مبنا با تلفیق با هوش مصنوعی) با کسب نظرات جمعی منتخب از خبرگان تأیید شدند. مبتنی بر یافته‌ها، در افق زمانی پژوهش، امکان جایگزینی کامل هوش مصنوعی به جای خبره در آینده‌پژوهی وجود ندارد؛ ولی بهره‌گیری از هوش مصنوعی در مراحل ابتدایی دیدبانی الگوی مبنا یعنی مراحل شناسایی حوزه‌ها، انتخاب منابع اطلاعاتی، جمع‌آوری داده‌ها و پالایش و تحلیل الزامی بوده و البته بیشترین اثربخشی و کارکرد را نیز به همراه دارد. ولی در سایر مراحل تفسیر، ارزیابی و تصمیم‌گیری و استفاده از اطلاعات، کماکان نقش محوری با خبره است و هوش مصنوعی بنا به محدودیت‌هایی که دارد به عنوان دستیار می‌تواند ایفای نقش نماید. لازم به ذکر است زمانی که هوش مصنوعی محدود به هوش مصنوعی عمومی نزدیک شود و یا در برخی حوزه‌های هوش مصنوعی محدود به پیشرفت‌های چشمگیری دست یابیم، فرض دستیار بودن هوش مصنوعی می‌تواند دچار تغییر و دگرگونی شود، لذا آینده‌پژوهان و دیدبانان باید همواره عوامل شگفتی‌ساز هوش مصنوعی همانند پیشرفت در علم اعصاب‌شناختی یا پیشرفت در رایانه‌های کوانتومی را که می‌توانند موجب تحول عمیق و سریع در این حوزه شوند، مورد توجه و پایش داشته باشند.

### **(ب) پیشنهادات**

برای تحقیقات و اقدامات آتی نیز پیشنهادات ذیل مطرح می‌گردد:

- بازنگری در رویه‌ها و فرایند دیدبانی مرسوم با لحاظ نمودن هوش مصنوعی؛
- ایجاد زیرساخت سامانه دیدبانی مبتنی بر هوش مصنوعی برای دیدبانان در تعدادی از مراکز تحقیقاتی کشور؛
- ترسیم آینده‌های بدیل تعامل هوش مصنوعی و آینده‌پژوهی (به ویژه دیدبانی) و تدوین نقشه راه تحقق آن؛
- ایجاد نشست‌های خبرگانی و تشکیل کارگروه‌های مشترک تخصصی بین آینده‌پژوهان و متخصصان هوش مصنوعی؛
- آشنایی برخی آینده‌پژوهان و دیدبانان به صورت تخصصی با هوش مصنوعی؛
- پژوهش در مورد تهدیدها و آسیب‌های احتمالی هوش مصنوعی در این حوزه و آمادگی برای آن؛
- طراحی سازوکار لازم برای ارزیابی امنیتی و بررسی سوگیری احتمالی در محصولات و الگوریتم‌های غیربومی.

## فهرست منابع

### الف) منابع فارسی

- اعتباریان اکبر (۱۳۸۰). آندیشه سیستمی با تأکید بر نقاط اهرمی. *فصلنامه مایریت*، ۵۷-۵۸.
- پدرام، عبدالرحیم و احمدیان، مهدی (۱۳۹۶). آموزه‌ها و آزموده‌های آینده‌پژوهی. تهران، مؤسسه افق راهبردی، چاپ اول.
- پدرام، عبدالرحیم و عباس جلالی‌وند (۱۳۹۲). مقدمه‌ای بر آینده‌پژوهی. جلد اول، تهران، مؤسسه آموزشی و تحقیقاتی صنایع دفاعی.
- خاکبازان، نوید و حمید رفیعی هنر (۱۳۹۱). تبیین سازه «حزم» (آینده‌نگری) براساس آندیشه اسلامی. نشر معرفت.
- خزایی، سعید؛ ناظمی، امیر؛ حیدری، امیر هوشنگ؛ علیزاده، عزیز و کاشانی، حامد (۱۳۹۶). آینده‌پژوهی: مروری بر روش‌های منتخب. تهران، مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور.
- دی اشپیگلر، استفان؛ ماتئیس، ماس و سویس، تیم (۲۰۱۷). هوش مصنوعی و آینده دفاع. ترجمه محمدامین فقیه و فرهاد نظری‌زاده (۱۳۹۹)، تهران: مؤسسه آموزشی و تحقیقاتی صنایع دفاعی.
- شیخ‌الاسلامی، خالد (۱۳۹۸). درآمدی بر حکمرانی هوش مصنوعی. معاونت پژوهش‌های سیاسی حقوقی گروه مطالعات بنیادین حکومتی. مرکز پژوهش‌های مجلس شورای اسلامی.
- شبکه‌ای، علی فلاح؛ صادق، امیر و پدرام، عبدالرحیم (۱۳۹۸). کاریست هوشمندی در آینده‌پژوهی؛ درآمدی بر فرایندهای دیدبانی هوشمند. تهران، دانشگاه عالی دفاع ملی و تحقیقات راهبردی.
- فخری، مجید (۱۳۹۸). الگوی راهبردی دیدبانی. تهران، دانشگاه عالی دفاع ملی و تحقیقات راهبردی.
- میرشاه ولایتی، فرزانه و فرهاد نظری‌زاده (۱۳۹۸). الگوی دیدبانی فناوری: فرایند و ساختاری برای رصد تحول‌های فناورانه. *فصلنامه آینده‌پژوهی دفاعی*، ۴(۱۳)، ۶۱-۶۸.
- میرشاه ولایتی، فرزانه و فرهاد نظری‌زاده (۱۳۹۶). مفاهیم و روش‌های دیدبانی فناوری. تهران، مؤسسه آموزشی و تحقیقاتی صنایع دفاعی.

### ب) منابع انگلیسی

- Boysen,Anne.(2020).*Mine the Gap: Augmenting Foresight Methodologies with Data Analytics*. World Futures Review ,2(12)
- Chowdhury T.D.(2019). *Strategic Foresight Development through AI-based Horizon Scanning*.(<https://www.linkedin.com/pulse/strategic-foresight-development-through-ai-based-tamal-chowdhury>)
- De Spiegeleire, Stephan, Matthijs Maas and Tim Sweijns Hague.(2017). *AI –Today and tomorrow: Artificial Intelligence and the future of defence : Strategic implications for small and medium sized force providers*. Hague Centre for Strategic Studies.<http://www.jstor.com/stable/resrep12564.8>
- Dator, Jim.(2020).*Thoughts on Big data, AI and Futures Studies*. World future review,(12):151-155.
- Ford, M.(2018). *Architects of Intelligence*.Birmingham: Packt Publishing.

- Fuglsang Simon.(2021). *The Augmented Futurist – Is Strategic Foresight Facing its Digital Watershed Moment?* <https://www.linkedin.com/pulse/augmented-futurist-strategic-foresight-facing-its-simon>
- Gil, Yolanda and Bart Selman. (2019).*A20-Year Community Roadmap for Artificial Intelligence Research in the US.* Computing Community Consortium& Association for the Advancement of Artificial Intelligence.
- Inayatullah,S. (2012).*Malaysian universities in transformation.* Futures studies,17(2):111-124.
- Kurzweil, Ray. (2005).*Long Live AI.*Forbes.August 2015.
- Legg, shane, Marcus hutter. (2007).*A collection of definitions of Intelligence.*<https://arxiv.org/abs/0706.3639>
- Mühlroth, C., and M. Grottke.(2018).*A Systematic Literature Review of Mining Weak Signals and Trends for Corporate Foresight.*Business Economics, 88 (5): 643–87.
- Muhlroth Christian. (2020).*How AI is Revolutionizing the way we work In innovation and foresight* ITONICS.<https://www.linkedin.com/pulse/howarevolutionizingwayweworkinnovationchristianm%C3%B6Bchlroth>
- Muller, C. (2017). *The Consequences of Artificial Intelligence on the (Digital) Single Market, Production, Consumption, Employment and Society.* <https://eur-lex.europa.eu>
- Russell, S. J., and P. Norvig.(2010). *Artificial Intelligence: A Modern Approach.* Pearson.
- Van Belkom, Rudy. (2019). The Impact of Artificial Intelligence on the Activities of a Futurist. World Futures Review 12(4)

### ج) سایت‌ها

- حسینی‌مقدم، محمد (۱۴۰۱). فرهنگ عمومی، اخلاق و هوش مصنوعی. نخستین نشست از سلسله نشست‌های «فرهنگ عمومی، اخلاق و هوش مصنوعی». تهران؛ پژوهشگاه فرهنگ، هنر و ارتباطات، قابل دسترسی در: (<https://www.ricac.ac.ir/fa/meeting/717/>)

### COPYRIGHTS

© 2024 by the authors. Published by The National Defense University. This article is an open-access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0>



